



Project Informele zorg

Management Team

14-04-2015



VOOR EEN LEVEN
MET KLEUR





Project Informele Zorg

Het lukt alleen samen!

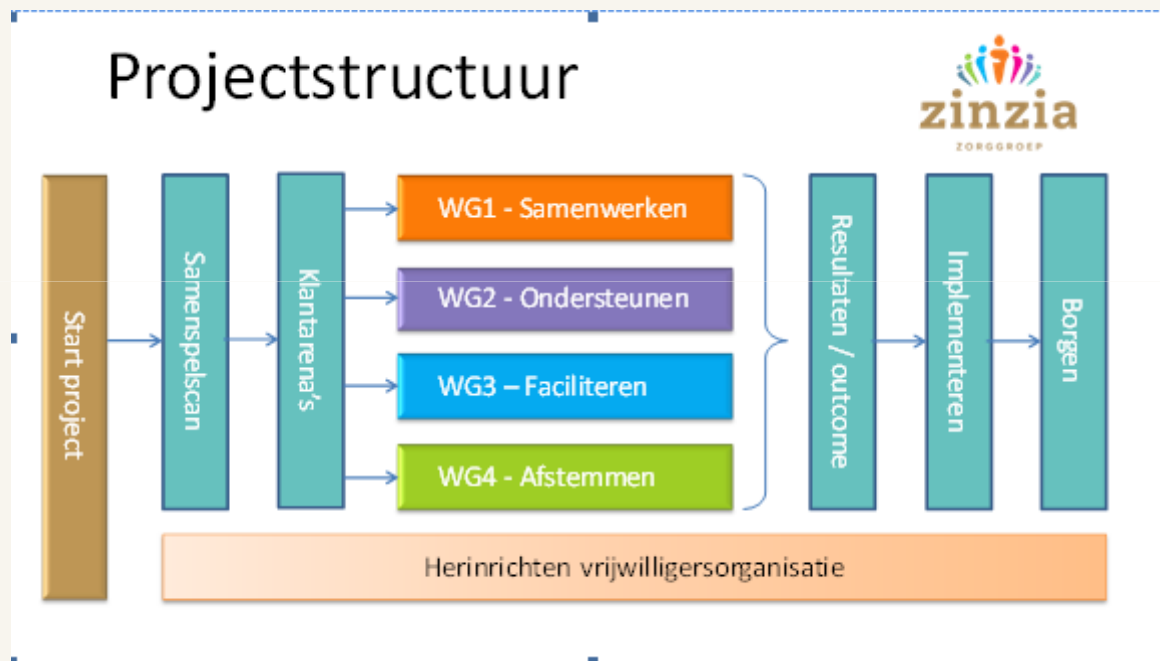


VOOR EEN LEVEN
MET KLEUR

Onderweg naar een leven met kleur voor onze cliënten



Hoe ziet het project eruit



Verbetersuggesties klantarena worden opgepakt in de praktijk

- regelmatig overleg en afstemming tussen afdeling en familie om helder te krijgen wat familieleden kunnen, willen en mogen doen
- zorgen voor goede, tijdige en voldoende informatie door gebruik van folders en mailcontact
- eenduidige werkwijze en afspraken over het contact met de eerst verantwoordelijke verzorgende (EVV-er), die goed zichtbaar moet zijn
- betrek de mantelzorger / contactpersoon bij het zorg-leefplan en benut dit plan actiever om informatie te delen
- het aanbieden van activiteiten om hiermee de mantelzorger te ondersteunen
- het organiseren van huiskamergesprekken zodat inspraak en betrokkenheid vergroot worden
- het verspreiden van een nieuwsbrief

De stip op de horizon, wat is er klaar als het project afgelopen is....

- Duidelijk beeld van de stip
- Roadmap naar de stip
- Support op weg naar de stip
- Communicatie



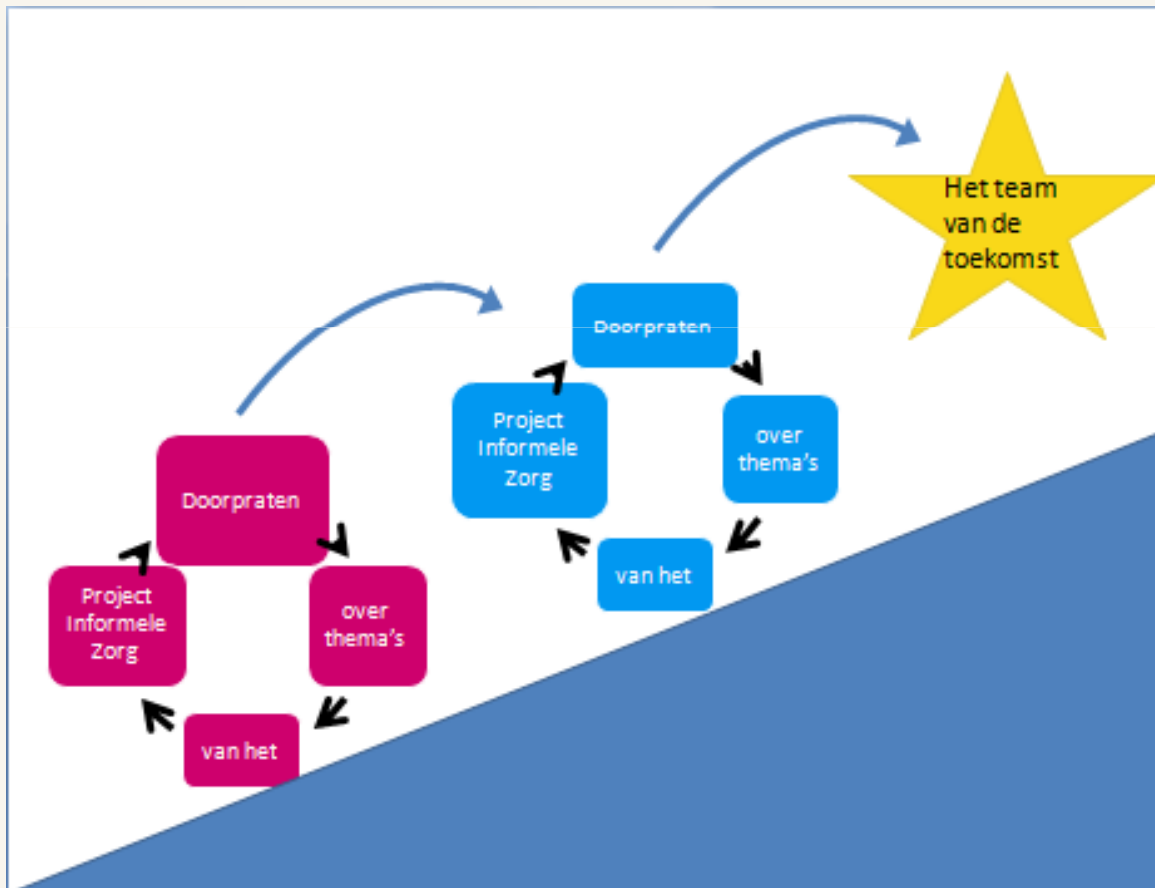
Zinzia zorggroep 2012-2017, Ziel en zakelijkheid.

“Voor een waardevol leven van onze cliënten is een inbreng vanuit de omgeving en het sociaal netwerk van groot belang. Het gaat daarbij niet alleen om de centrale verzorger, maar ook over bijvoorbeeld vrienden en buren. Zo geven wij actief invulling aan het principe van zelfredzaamheid en is er bij onze zorg en dienstverlening sprake van een coproductie. Cliënt, mantelzorgers, vrijwilligers en professionals leveren ieder hun aandeel”.

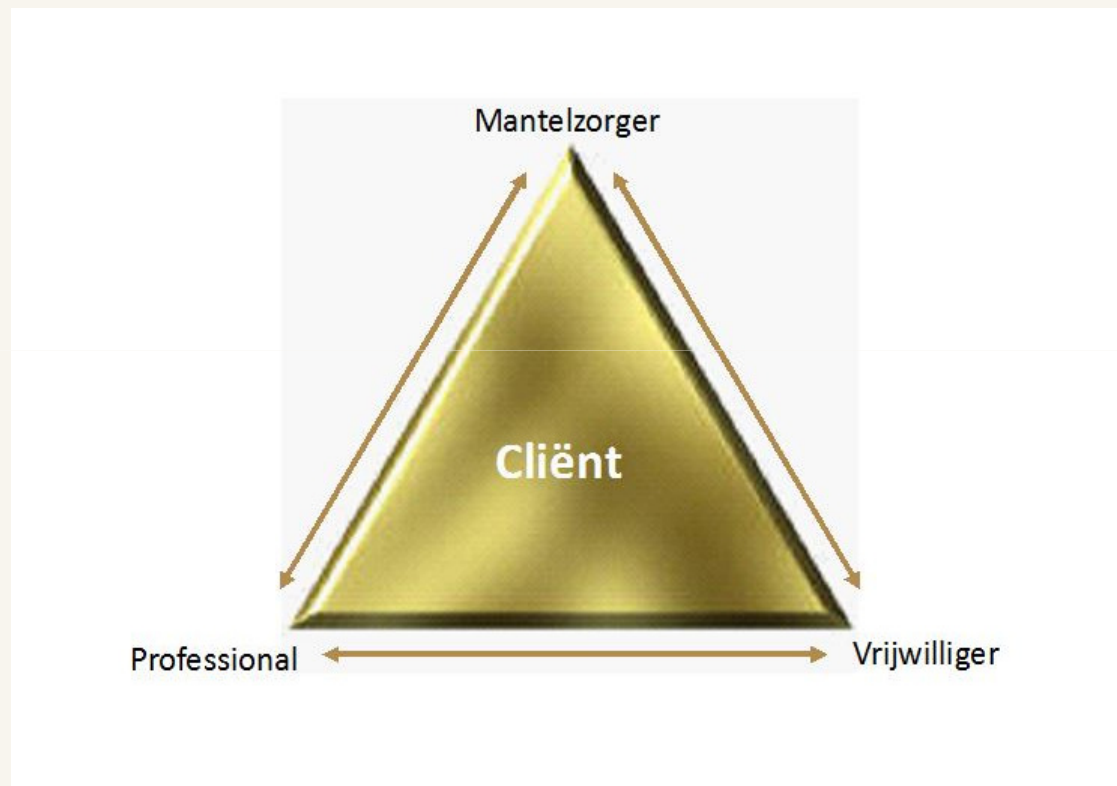


Samen ontwikkelen naar...

Excellente zorg, een leven met kleur

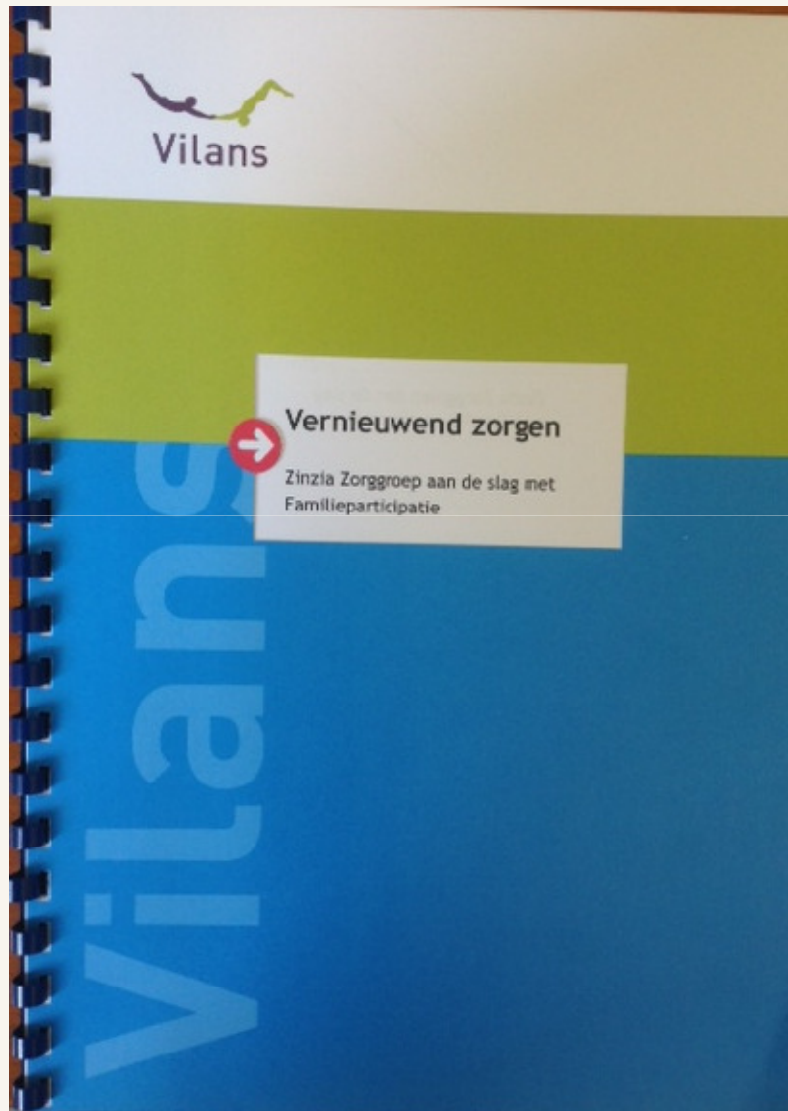


De Gouden driehoek



Op weg naar excellente zorg; het kan alleen samen !





leertraject Vilans

Planning in Q's

Projectrapportage Informele Zorg
Bijgewerkt actieplan d.d. 03-04-2015

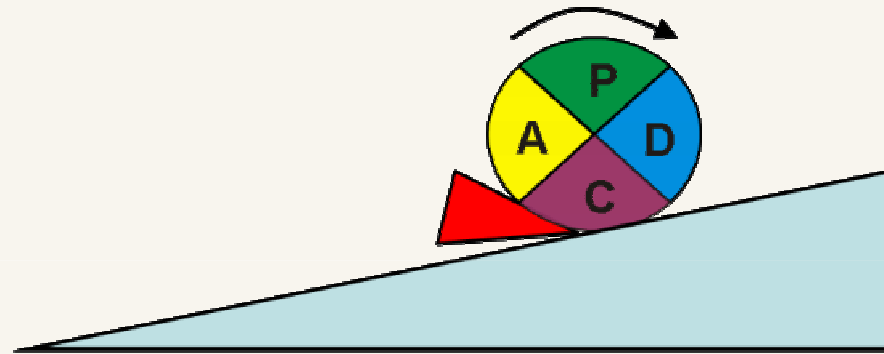
geel	Loopt, maar nog geen goedkeuring MT
groen	klaar
rood	knelpunt

ONDERWERP	RESULTAAT	ACTIES	2015	TOELICHTING
juridische status rol wettelijk en informeel vertegenwoordigers	juridische status is getoetst door mr. S. Sindram, Verwij 3 advocaten en er is een vastgelegde verklaring van hem	vaststelling door MT	Q1	Verklaring was gereed in december 2014, is nog niet ingebracht in het MT.
Verantwoording, rapportages, eindverslag en publicaties	Projectleider i.s.m. projecteigenaar zorgt voor terugrapportage gedurende het project	Maandelijks een rapportage in het MT.	Q2	Door projectleider in samenwerking met projecteigenaar.
A. Organisatie van Mantelena's en interviews	In het 4 ^e kwartaal van 2014 zijn diverse klantenarena's georganiseerd. Hierop is een terugrapportage gegeven, aan contactpersonen en worden verbeter suggesties door afdelingen opgepakt. Er is een leertraject Vernieuwend Zorgen ontwikkeld, Jan Willem en de Zowa Academie. Training afd. hoofden op 23-04-2015	Maandelijkse overleggen met de afdelingshoofden n.a.v. een vast format om te monitoren en mogelijke knelpunten te bespreken. Op elke afdeling worden familiebijeenkomsten/huiskamergesprekken georganiseerd. In aansluiting met het jaar	Q2	

ssau's Oord #4# De Lingehof #4# De Rijnhof #4# Rumah Kita VOOR EEN LEVEN MET KLEUR

Borging

Vrijwilligers → HRM



Familieparticipatie →