

Sterke Leiders voeren een Volwassen Gesprek



Voorzitter: Karin Lieber (Zinzia Zorggroep)

Wat is een volwassen gesprek?

Open, eerlijk en transparant het gesprek aangaan over kwaliteit van zorg en ondersteuning. Een volwassen gesprek wordt gekenmerkt door wederkerigheid en belanghebbenden die elkaar serieus nemen.

Waarom?

Een goed Zorgbestuurder heeft besef van wat er in het primaire proces in zijn of haar organisatie gebeurt; en zorgt dat er een cultuur ontstaat waarbij medewerkers in hun beroep kunnen groeien en ontwikkelen; en verantwoordelijkheid durven nemen voor hun eigen handelen en elkaar aan durven spreken; zodat zorg en ondersteuning op de cliënt zijn afgestemd.

Met wie?

- Cliënten en hun vertegenwoordigers	- Raad van Toezicht
- Medewerkers	- Inspectie voor de Gezondheidszorg
Zorgmanagers	- Zorgkantoren

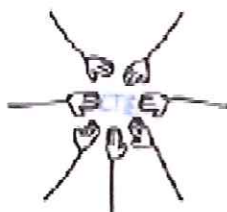


Hoe?

De basis van het volwassen gesprek is een kwaliteitszelfportret of kwaliteitsrapport over alle aspecten van de kwaliteit van zorg en ondersteuning in de organisatie. Hierin staat niet alleen wat goed gaat en wat er bereikt is, maar ook wat niet zo goed gaat en wat beter kan.

Wenkend perspectief:

- **Sterke leiders maken het mogelijk dat medewerkers hun werk goed kunnen doen.**
- **Via verhalen en het delen van goede voorbeelden willen we inspiratie bieden. Die goede voorbeelden kunnen uitgroeien tot handvatten en good practices.**
- **Impact bereiken door opiniërend artikel over goed bestuur in de zorg. Waaraan herken je een volwassen gesprek? Wat zijn kritische succesfactoren? Welke kennis is nodig? Boardroomzorg is geïnteresseerd. Vier zorgbestuurders (GZ, GGZ, VV) worden geïnterviewd. Artikel is in februari 2016 klaar voor publicatie.**



Verbinden met:

- Tafel Nuttige Informatie, omdat..
- Tafel deskundige Professionals, omdat..
- Tafel persoonsgerichte zorg, omdat...
- Tafel bruikbare kennis, omdat..

Deelnemers:

